

個人情報保護方針

以久波別邸 虎屋（以下当館といいます）は旅館業法に従いお客様より個人情報を頂いております。この書面はお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

個人情報に対する当館の基本姿勢

当館は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、（個人情報保護方針）（個人情報保護対策）を定め、実行してまいります。

※旅館業法では、旅館等で感染症が発生した場合などの感染経路調査等を目的として宿泊者名簿を備え氏名・住所・職業その他の事項を記載する事が規定されています。

旅館業法第6条

- 1.営業者は、宿泊者名簿を備え、これに宿泊者の氏名・住所・その他の事項を記載し、当該官吏又は吏員の要求があった場合は、これを提出しなければならない。
- 2.宿泊者は、営業者から請求があった時は、前項に規定する事項を告げなければならない。

お客様の個人情報の利用目的

当館では、お客様から個人情報を提供していただく際には、その利用目的を明示し、その目的以外には利用いたしません。ご提供頂いた個人情報は次の目的の範囲内で利用させて頂いております。それ以外には利用致しません。

- お問い合わせ、ご意見、ご要望にお応えするため。
- 当旅館ウェブサイトを通じた宿泊予約業務を遂行するため、その利用者の登録内容に基づいて、最適な情報を宿泊施設に示すため。
- メールマガジンを配信するため。
- その他なんらかの理由で利用者と接触する必要があるときのため。

お客様の個人情報の安全管理

- 1.当館の従業員に対して個人情報保護の為の教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。
- 2.当館はお客様から頂いたお客様の個人情報を重要なものと認識しそのお取り扱いについては管理会社及びコンピューターで厳重に管理致します。
- 3.お客様の同意がある場合、及び法令に基づき要請があった場合以外は第三者にはお客様情報を提供又は開示致しません。

個人情報の第三者への開示

当旅館は、取得した個人情報は、お客様の事前の同意なく第三者に対して開示することは

ありません。ただし次の場合は除きます。

- 1.法令に基づく場合
- 2.人の生命、身体及び財産の保護のために緊急の必要性がある場合
- 3.協力会社と提携して業務を行う場合（協力会社に対しても適切な管理を要求します）

ログ情報の利用

お客様が当館のウェブサイトをご利用された際に、お客様が使用している **IP** アドレスをはじめとしたアクセスログ情報を記録しております。本情報は当社のウェブサイトの利用状況把握のために利用し、それ以外での目的では利用いたしません。

個人情報の取扱いに関する窓口

当旅館の個人情報の取り扱いについては、下記までお問い合わせ下さい。

以久波別邸 虎屋
福岡県うきは市吉井町 **1128**
0943-73-7744
info@guesthouse-ikuha.com
個人情報保護責任者 横尾凡人